

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. TOEPASSINGSGEBIED EN ALGEMENE BEPALINGEN

1.1. Deze algemene voorwaarden regelen alle rechtsverhoudingen tussen:

- Belgateq vzw, met maatschappelijke zetel te Luchthavenlaan 25a-1800 Vilvoorde, BE 0844.752.016,
- Belgateq BV, met maatschappelijke zetel te Luchthavenlaan 25a-1800 Vilvoorde, BE 0563.386.193,

hierna afzonderlijk aangeduid als de “uitvoerende entiteit”,

en elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die één van deze entiteiten verzoekt om keuringen, controles, inspecties of aanverwante diensten uit te voeren (hierna de “Klant”).

Zij zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten, facturen en prestaties van de betrokken entiteit.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zowel op professionele klanten (B2B) als op consumenten (B2C), behoudens afwijkingen die uitdrukkelijk en dwingend voortvloeien uit de consumentenwetgeving.

1.3. Door het plaatsen van een opdracht, het bevestigen van een afspraak of het laten uitvoeren van een dienstverlening erkent de Klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden. Eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, behoudens voorafgaand en schriftelijk akkoord van de uitvoerende entiteit.

1.4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar zouden zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

1.5. De uitvoerende entiteit behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De voorwaarden die gelden op het ogenblik van de opdracht blijven van toepassing op die specifieke opdracht.

1.6. Afhankelijk van het type opdracht wordt de overeenkomst gesloten met de juridische entiteit die de betreffende dienstverlening uitvoert.

- BelgateQ vzw voert inspectie- en keuringsactiviteiten uit binnen haar toepasselijke erkenningen en accreditaties, waaronder de accreditatie volgens ISO/IEC 17020.
- BTQ BV voert Energieprestatiecertificaten (EPC), asbestinventarisaties en waterkeuringen uit als afzonderlijke dienstverlening overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen.

De inspectiebeslissing, rapportering en aansprakelijkheid berusten steeds exclusief bij de entiteit die de opdracht uitvoert.

1.7. Voor de duidelijkheid:

- Energieprestatiecertificaten (EPC) vallen onder het toezicht van het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA).
- Asbestinventarisaties vallen onder het toezicht van de Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM) en de bevoegde certificatie-instellingen (zoals SKH).
- Waterkeuringen vallen onder het toezicht van de betrokken drinkwatermaatschappijen verenigd binnen AquaFlanders.

Deze activiteiten maken geen deel uit van een BELAC-accreditatiescope.

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST EN AARD VAN DE DIENSTVERLENING

- 2.1. De overeenkomst tussen BTQ en de Klant komt tot stand zodra BTQ een opdracht aanvaardt, mondeling of schriftelijk, dan wel zodra BTQ-aanvang neemt met de uitvoering van de gevraagde dienstverlening.
- 2.2. De dienstverlening van BTQ bestaat uitsluitend uit het uitvoeren van controles, keuringen en inspecties zoals wettelijk opgelegd of conventioneel overeengekomen. BTQ verricht geen ontwerp-, installatie-, herstellings- of advieswerkzaamheden die buiten haar rol als controleorganisme vallen.
- 2.3. De vaststellingen van BTQ worden steeds gedaan op basis van de zichtbare en toegankelijke toestand van de installatie of het object op het moment van de controle en worden vastgelegd in een verslag. Dit verslag vormt een momentopname en houdt geen garantie in voor toekomstige conformiteit.
- 2.4. De uitvoering van de dienstverlening gebeurt conform de geldende wetgeving, reglementaire bepalingen, technische normen en de vereisten van accreditatie en erkenningsinstanties (zoals BELAC en de norm ISO/IEC 17020).

BTQ treedt op als een onafhankelijk en onpartijdig controleorganisme en is op geen enkele wijze betrokken bij het ontwerp, de installatie, het onderhoud of de herstelling van installaties die het voorwerp uitmaken van een controle.

Elke poging tot beïnvloeding, inmenging of druk kan aanleiding geven tot weigering of stopzetting van de opdracht.

3. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 3.1. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdige aanlevering van alle gegevens, documenten en informatie die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- 3.2. De Klant zorgt ervoor dat BTQ veilige, onbelemmerde en tijdige toegang krijgt tot de te controleren installaties en dat alle noodzakelijke voorzieningen aanwezig zijn, waaronder nutsvoorzieningen, veiligheidsmaatregelen en begeleiding door een bevoegde persoon indien vereist.
- 3.3. Indien BTQ haar opdracht niet of slechts gedeeltelijk kan uitvoeren door omstandigheden die aan de Klant toe te rekenen zijn, behoudt BTQ zich het recht voor om de reeds geleverde prestaties, wachttijden en eventuele nutteloze verplaatsingen aan te rekenen.

4. AFSRPAKEN, ANNULATIES EN VERPLAATSINGEN

- 4.1. Afspraken worden in onderling overleg vastgelegd. Annulaties of verplaatsingen dienen schriftelijk te gebeuren.
- 4.2. Bij annulatie of afwezigheid van de Klant kan BTQ een vergoeding aanrekenen voor de gereserveerde tijd en gemaakte kosten. Deze vergoeding kan, afhankelijk van het tijdstip van annulatie, oplopen tot het volledige bedrag van de geplande dienstverlening.
- 4.3. Een controle die niet kan worden uitgevoerd wegens het niet naleven van de verplichtingen van de Klant wordt beschouwd als een nutteloze verplaatsing.

5. PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALING

- 5.1. Alle prijzen worden meegedeeld exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2. De prijzen gelden voor de overeengekomen dienstverlening zoals bevestigd bij de opdracht. Bijkomende prestaties of kosten die voortvloeien uit omstandigheden buiten de wil van BTQ of te wijten zijn aan de Klant, kunnen afzonderlijk worden aangerekend.
- 5.3. Facturen zijn betaalbaar op de vervaldag vermeld op de factuur.

5.4. Niet-betaling – B2B

Bij niet-betaling op de vervaldag is de professionele Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatighedsintrest verschuldigd van 1% per begonnen maand, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van 55 euro.

5.5. Niet-betaling – B2C

Voor consumenten gelden de dwingende bepalingen van Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht. Na een kosteloze betalingsherinnering en het verstrijken van de wettelijke wachtermijn kunnen interesten en forfaitaire vergoedingen worden aangerekend conform de wet.

- 5.6. De uitvoerende entiteit behoudt zich het recht voor om de aflevering van verslagen, attesten of verdere prestaties op te schorten zolang openstaande facturen niet volledig zijn betaald.

Reeds afgeleverde verslagen of attesten blijven geldig overeenkomstig de geldende regelgeving en kunnen enkel worden aangepast, herzien of ingetrokken in de gevallen en volgens de procedures die wettelijk of reglementair zijn voorzien. Het opschorten van verdere prestaties of de aflevering van documenten doet geen afbreuk aan de onafhankelijkheid, onpartijdigheid of de inhoud van de uitgevoerde inspectie.

- 5.7. BTQ behoudt zich tevens het recht voor om een opdracht te weigeren, op te schorten of stop te zetten indien:

- Essentiële informatie of documenten ontbreken;
- De veiligheid van personen of installaties niet kan worden gegarandeerd;
- Sprake is van poging tot beïnvloeding of belangenconflict;
- De Klant zijn contractuele verplichtingen niet naleeft.

In dergelijke gevallen kan BTQ reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten aanrekenen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1. BTQ verbindt zich ertoe haar dienstverlening uit te voeren met de zorg van een normaal voorzichtig en deskundig controleorganisme. Alle verbintenissen zijn inspanningsverbintenissen.
- 6.2. BTQ kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van haar zware fout of opzettelijk handelen. Alle schade ten gevolge van de normale controleactiviteiten worden steeds uitgesloten.
- 6.3. De totale aansprakelijkheid van BTQ is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur met betrekking tot de opdracht die aanleiding gaf tot de schade.
- 6.4. BTQ is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder onder meer gevolgschade, winstderving, productieverlies of reputatieschade.
- 6.5. De Klant vrijwaart BTQ voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, behoudens in geval van bewezen zware fout of opzet van BTQ.
- 6.6. Indien de Klant de inhoud van een verslag, attest of proces-verbaal betwist, dient deze betwisting **schriftelijk en gemotiveerd** te gebeuren binnen **veertien (14) kalenderdagen** na ontvangst ervan.

De door BTQ opgestelde verslagen vormen een **momentopname** op basis van de zichtbare en toegankelijke toestand op het ogenblik van de controle. Een betwisting geeft geen automatisch recht op aanpassing van het verslag.

Eventuele hercontroles of bijkomende verificaties worden uitgevoerd conform de geldende regelgeving en kunnen **afzonderlijk worden aangerekend**.

7. KLACHTENPROCEDURE

De Klant heeft het recht om opmerkingen, bedenkingen of klachten met betrekking tot de dienstverlening van BTQ kenbaar te maken.

Klachten dienen bij voorkeur **schriftelijk** te worden ingediend, via het daartoe voorziene klachtenformulier, per e-mail of per brief, en dit binnen een termijn van **veertien (14) kalenderdagen** na uitvoering van de keuring of dienstverlening.

Elke klacht wordt op een **objectieve, onpartijdige en vertrouwelijke wijze** behandeld door de algemeen directeur van BTQ of diens vervanger. De behandeling van een klacht heeft **geen invloed op de onafhankelijkheid, onpartijdigheid of geldigheid** van de uitgevoerde inspectie.

De behandeling van klachten wordt uitgevoerd door een persoon die niet betrokken was bij de oorspronkelijke inspectie

BTQ verbindt zich ertoe de klacht te registreren en de Klant binnen een redelijke termijn te informeren over de verdere behandeling en/of beslissing.

Het indienen van een klacht kan **geen aanleiding geven tot opschorting of weigering van betaling** van facturen die betrekking hebben op uitgevoerde prestaties.

8. VERTROUWELIJKHEID EN GEBRUIK VAN DOCUMENTEN

8.1. BTQ behandelt alle informatie verkregen in het kader van de opdracht vertrouwelijk, behoudens wettelijke verplichtingen of verzoeken van bevoegde overheden.

8.2. De door BTQ opgestelde verslagen, attesten en documenten mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij werden opgesteld.

Het is verboden deze documenten geheel of gedeeltelijk te wijzigen, selectief te reproduceren, te combineren met andere documenten of op een misleidende wijze te gebruiken.

Elk oneigenlijk of misleidend gebruik kan aanleiding geven tot **intrekking van het attest**, onverminderd het recht van BTQ om verdere juridische stappen te ondernemen.

8.3 Alle gegevens en documenten met betrekking tot een opdracht worden **uitsluitend digitaal opgeslagen** op beveiligde servers en zijn enkel toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers in functie van hun taken. Deze gegevens worden bewaard gedurende een termijn van **vijf (5) jaar**, behoudens langere wettelijke bewaartermijnen.

9. NIET-AFWERVING VAN MEDEWERKERS

9.1. De Klant verbindt zich ertoe om gedurende de looptijd van de samenwerking met BTQ en tot twaalf (12) maanden na het einde daarvan geen medewerkers, inspecteurs of vaste onderaannemers van BTQ rechtstreeks of onrechtstreeks te benaderen, aan te werven of in te schakelen.

9.2. Bij overtreding van dit artikel is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan éénmaal de jaarlijkse bruto-vergoeding van de betrokken persoon, onverminderd het recht van BTQ om een hogere schade aan te tonen.

10. OVERMACHT

- 10.1. BTQ is niet aansprakelijk indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen wegens overmacht of omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder onder meer ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen of onvoorziene operationele beperkingen.
- 10.2. In geval van overmacht heeft BTQ het recht de uitvoering van de opdracht tijdelijk te schorsen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 11.1. Op alle rechtsverhoudingen met BTQ is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 11.2. Voor professionele klanten zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.
- 11.3. Voor consumenten is de bevoegde rechtbank deze van de woonplaats van de consument, conform de dwingende wetgeving.